

RUMED KFT.

ÁLTALÁNOS ÉRTÉKESÍTÉSI FELTÉTELEI

A WEB-ÁRUHÁZBAN ÉS A SZAKÜZLETEIBEN TÖRTÉNŐ VÁSÁRLÁSOK ESETÉN

1. Minőség

A RUMED Kft. az ISO 9001/2008 és az ISO 14001:2004 minőségi szabványok követelményei szerint dolgozik és igény esetén a tanúsító okiratának másolatát biztosítja Partnereinek.

2. Árak

A web-áruházban található valamennyi termékhez közölt ár nettó vételár, amely nem tartalmazza az általános forgalmi adót, továbbá a megrendelt termék házhoz szállítási költséget.

3. Engedmények

A RUMED Kft. előzetes árajánlat alapján egyedi, vagy az alábbi feltételek teljesülése esetén Törzsvásárlói kedvezményeket biztosít Partnereinek. Törzsvásárlójának tekinti azon Partnereit, akiknél az éves nettó forgalom összege eléri az 50.000.-forintot. A Törzsvásárlói kedvezmények az igények függvényében, terméksoportonként vannak kialakítva és az érvényes kiskereskedelmi árakból kerülnek levonásra. A Törzsvásárlói kiszolgálás feltételeiről, annak változásairól Törzsvásárlói Ajánlatban tájékoztatja a Partnereit.

4. Számlázás

A RUMED Kft. minden értékesítésről számlát állít ki. A számla kötelező tartalmi eleme többek között a vevő neve és címe. A vásárlás elengedhetetlen feltétele, hogy vásárlóink ezeket az adatokat az értékesítő rendelkezésére bocsássák. Ezek hiányában vásárlóinkat nem tudjuk kiszolgálni.

5. Fizetési feltételek

A megrendelt áruk fizetése történhet proforma-számla alapján előreutalással, a szaküzletekben történő átvétel esetén készpénzzel, bankkártyás fizetéssel, csomagküldés esetén utánvétellel.

A RUMED Kft. Törzsvásárlói részére, a hitelképesség előzetes egyeztetése alapján, meghatározott hitelkeret mértékéig biztosítja a számlák átutalással történő fizetését is.

A hitelkeretben az előzetesen szállítólevéllel átadott és még számlázatlan tételek és a ki nem fizetett számlák maximális összege van meghatározva. Hitelkeret túllépése esetén a felek egyeztetnek a további kiszolgálás módjáról.

Késedelmes fizetés esetén a RUMED Kft-t a MNB által meghatározott mindenkori jegybanki alapkamattal megegyező mértékű késedelmi kamat illeti meg.

A RUMED Kft. az áru tulajdonjogát mindaddig fenntartja, amíg a vételár kiegyenlítése teljes egészében meg nem történik.

Lejárt határidejű tartozással rendelkező vevők esetében új megrendelés felvételét, vagy teljesítését csak a tartozás kiegyenlítését követően vállalja.

Az elállás joga nem gyakorolható olyan termék megrendelése, értékesítése esetében, amely a vevő személyéhez kötött, illetve amelyet a vevő utasításai alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő (ilyen termékek a következők: egyedi méretre vágott fogazott és hosszbordás szíjak, lapos szíjak, illetve az olyan egyedileg, csakis a vevő kérésére közvetlenül a gyártótól megrendelt termékek, mely a vásárlás napján nem képezte a RUMED Kft. raktárkészletét), vagy amely természeténél fogva nem szolgáltatható vissza.

Elfekvőségnek tekinthető terméket a RUMED Kft. csak bizományosi értékesítés céljából vesz át, amelynek feltételeit az adott termékekre vonatkozóan külön megállapodásban rögzítenek a felek.

6. Sikertelen kézbesítés

A vevő hibájából meghiúsult kézbesítés miatti újraküldés költségei minden esetben a vevőt terhelik.

7. Rendelések ügyintézése

A RUMED Kft. árukészletén korábban nem szereplő, egyedi igénynek számító vevői megrendeléseket csak írásban fogad el és ezeket visszaigazolással nyugtáz. A visszaigazolás feltételét a RUMED Kft. elfogadottnak tekinti, ha a megrendelő a visszaigazolásra három napon belül nem tesz észrevételt. Megrendelés visszavonása esetén, amennyiben a RUMED Kft.-nek a felmondás kézhezvételekor már nincs lehetősége a rendelés törlésére, a RUMED Kft. sztornírozási díjra jogosult.

8. Szaküzletek, nyitva tartás

Szaküzletek:

4400. Nyíregyháza, László út 17.

Tel: 42/400-747, 42/501-670

info@rumed.hu

4600. Kisvárdai, Árpád út 99.

Tel: 45/406-382, 500-238

kisvardarumed@rumed.hu

Nyitvatartás:

Hétfőtől csütörtökig: 08.00.-tól 16.30.-ig

Péntek: 08.00.-tól 16.00.-ig

Szombat (csak Nyíregyházán) 08.00.-tól 12.00.-ig

9. Ügyelet

A RUMED Kft. üzemzavar esetén, nyitvatartási időn túl is kiszolgálja a vevőit.

Az elérhetőség céljából telefonos ügyeletet biztosít az alábbi telefonszámokon:

Az ügyeleti telefonszámok:

Nyíregyházi Szaküzlet: +36-42-400-747, +36-30-9956-986

Kisvárdai Szaküzlet: +36-30-9295-813

Az ügyeleti nyitva tartás díja: 3 000.-Ft.+Áfa

10. Készlet, szállítás

A RUMED Kft. Partnerei megfelelő kiszolgálása és ellátása érdekében az igényekhez igazított raktárkészletet biztosít.

A RUMED Kft. vállalja, hogy vevői igény esetén a megrendelt termékeket a vevő telephelyeire szállítja, szállíttatja. Az áru átadásának alapértelmezett módjáról a Törzsvásárlói Ajánlatban

tájékoztatja partnereit. Az alapértelmezett szállítási módtól a vevő eltérhet a web-áruházban felkínált szállítási lehetőségek választásával, vagy előzetes árajánlat alapján.

Országhatáron belüli 20 kg tömeget meg nem haladó csomagszállítás igénylése esetén, amennyiben a termék raktárkészleten található, a munkanapokon 14.00 óráig leadott rendeléseket a GLS futárszolgálat 24 órán belül (a munkanapok számítanak) 8 és 17 óra között házhoz szállítja.

Az áru feladásáról a RUMED Kft. nem küld értesítést.

A web-áruház készletadatai meghatározott időközönként frissülnek, így a RUMED Kft. az időközi értékesítés jogát fenntartja, az ebből származó eltérésekért felelőséget nem vállal. A szállítási készség megváltozása esetén a módosult feltételekről a RUMED Kft. értesítést küld a megrendelőnek.

Belföldi normál csomagszállítás díja:

- 30.000.-Ft+Áfa értékhatárig 1.500.-Ft+Áfa 40 kg tömegig
- 30.000.-Ft.+Áfa értékhatár fölött 40 kg tömegig ingyenes.

Minden egyéb esetben a szállítási mód és költség külön árajánlatban van meghatározva!

11. A megrendelt termék cseréje, visszáru

Ha a megrendelt termék hibás, funkcióját nem látja el és nem a szállítás során sérült meg, akkor azt a RUMED Kft. díjmentesen cseréli. Ennek feltétele az eredeti termék árának megfizetése.

Ha a termék a szállítás során sérült meg, akkor a vevőnek a GLS futárszolgálat futáránál a csomag kibontásakor jeleznie kell az észlelt káreseményt és kárfelvételi jegyzőkönyvet kell felvennie. Ellenkező esetben a RUMED Kft.-ét nem terheli a visszavételi kötelezettség.

Ha a vevő eláll a vásárlástól és olyan terméket rendel meg, mely a vásárlás napján a RUMED Kft. raktárkészletén van, akkor a 45/2014. (II. 26.) kormányrendelet lép életbe. A rendelet értelmében a vevő (csak magánszemély) indoklás nélkül elállhat a vásárlástól a termék átvételétől számított 14 munkanapon belül. A határidő az átvétel napjától indul.

Csomagban visszaküldött áru esetében, még a visszaküldés előtt írásban tájékoztatni kell a RUMED Kft.-ét.

A RUMED Kft árut csak sértetlen állapotban a számla, vagy annak másolata ellenében vesz vissza. A sértetlen áru, visszaküldésének költsége a vevőt terheli.

Utánvétellel visszaküldött csomagokat a RUMED Kft nem vesz át. A RUMED Kft. addig visszatarthatja a vételár összegét, amíg a termék meg nem érkezik hozzá, vagy a visszaküldés tényét a vevő kétséget kizáróan nem igazolja.

12. Garancia

Amennyiben a termékről használatba vétel előtt kiderül, hogy hibás, azt a RUMED Kft kivizsgálás után azonnal kicseréli, vagy a vételárat visszafizeti.

Ha feltételezhető, hogy a termék hibája kárt okozhat környezetében, a reklamáló félnek mindent meg kell tennie a várható kár csökkentése érdekében, és egyidejűleg azonnal értesítenie kell a RUMED Kft-t.

A vonatkozó jogszabályokban meghatározott határidőn belül keletkező reklamációk esetén, ha a termékről a használatba vételt követően derül ki, hogy nem megfelelő minőségű, akkor a RUMED Kft által biztosított, maradéktalanul kitöltött reklamációs kérdőív, a számlamásolat és a meghibásodott termék alapján a RUMED Kft. szakértője bírálja el a reklamációit. A RUMED Kft. vállalja, hogy a -

fentiek szerint - megfelelő formában leadott reklamációra 2 napon belül nyilatkozik a kivizsgálás határidejéről. A reklamációra adott végleges válasz után a RUMED Kft. még harminc napig tárolja a reklamált terméket.

Szükség esetén a RUMED Kft szakembere a helyszínen megvizsgálja a termék használatának körülményeit is.

Amennyiben a reklamáló fél nem fogadja el a RUMED Kft szakértőjének véleményét, mindkét fél által elfogadott független szakértői vélemény az irányadó, melynek hiányában a kérdést a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően törvényes úton kell eldönteni.

Jogos reklamáció esetében a RUMED Kft díjmentesen kicseréli a hibás terméket, vagy a vételi árat visszafizeti.

13. Felelősség korlátozása

A RUMED Kft. nem felelős a felmerülő károkért a következő esetekben:

Korlátozó események esetén, mely meggátolja a felhasználót a RUMED Kft. weboldalán található web-áruház használatában és ezzel megakadályozza a rendeléseinek leadását.

A felhasználó számítógépének bármilyen hardver- vagy szoftverhibájából bekövetkező meghibásodásért, vagy az Internethez való csatlakozás megszakadása miatti károkért. Minden esetben, mikor a felhasználó használatba szeretné venni a RUMED Kft. a világhálón elhelyezett weboldalát és az ott található web-áruházat, védekezés az online terjedő vírusok és a számítógépében kárt okozó programok ellen a felhasználó feladat.

A RUMED Kft. nem vállal felelősséget a futárszolgálat téves vagy késedelmes szállításából adódó károkért. Az ilyen esetben felmerülő költségeket nem fedezi.

A RUMED Kft. weboldalán található fényképek illusztrációk! Az itt elhelyezett technikai információk és gyártói katalógusok adataiért felelősséget nem vállal!

14. Jövedéki és veszélyes termékek

A jövedéki adóról és a jövedéki termékek forgalmazásának különös szabályairól szóló 2003. évi CXVII. törvény módosítása értelmében:

A legkevesebb 70 tömegszázalékban kőolajat tartalmazó, vagy bitumenes ásványokból előállított olajat tartalmazó készítményekkel, kenő- és karbantartó anyagokkal 2014. január 10-től viszonteladó vásárlóinkat nem áll módunkban kiszolgálni.

A veszélyes kategóriába sorolt termékek forgalmazására a 2000. évi XXV. törvény a kémiai biztonságról szóló rendelkezés érvényes. A vegyi anyagok vásárlása esetén a termékekhez tartozó aktuális biztonsági adatlapot minden esetben biztosítjuk.

Nyíregyháza, 2017. október 12.



Ruszki Péter

Ügyvezető