

Adatvédelem www.RUMED Kft..hu

A jelen adatvédelmi nyilatkozat 2018 májusától hatályos.

Az RUMED Kft.-nél tudatában vagyunk annak, hogy mennyire fontos az Ön személyes adatainak védelme, és azok feldolgozása során felelősen és a hatályos jogszabályoknak megfelelően járunk el mindazon országokban, ahol az RUMED KFT. tevékenykedik.

A jelen adatvédelmi nyilatkozat az RUMED KFT. általános adatvédelmi gyakorlatát írja le, amely az általunk a fogyasztóinkkal, valamint az ügyfeleinkhez, üzleti partnereinkhez, beszállítóinkhoz és a velünk jelenleg vagy esetlegesen a jövőben üzleti viszonyban álló szervezetekhez tartozó egyéb személyekkel kapcsolatban gyűjtött, felhasznált és közzétett személyes adatokra vonatkozik.

Adatkezelési nyilvántartás száma: NAIH-129890/2017.

A jelen adatvédelmi nyilatkozatot kiegészíti az RUMED KFT. Adatvédelmi nyilatkozata, amely részletesebb információkat tartalmaz.

A személyes adatok gyűjtésének és felhasználásának célja és módja

Az Önre mint egyénre vonatkozó személyes adatokat különböző célokkal gyűjthetjük:

A webhelyeink és egyéb online szolgáltatásaink elérése és használata

A webhelyeinkre való belépéskor vagy az online szolgáltatások használatakor rögzíthetjük a hozzáférés biztosításához, a webhely üzemeltetéséhez és az azzal kapcsolatban felmerülő biztonsági és jogi követelményeknek való megfeleléshez szükséges információkat, például a jelszavakat, az IP-címeket és a böngészőbeállításokat. A látogatás során tett tevékenységeivel kapcsolatos információkat is rögzíthetünk a webhely használatának személyre szabása érdekében, például az Ön preferenciáinak és beállításainak rögzítésével, valamint a webhelyeink, termékeink és szolgáltatásaink továbbfejlesztéséhez alapul szolgáló statisztikák gyűjtésével.

Az információkérések, megrendelések és támogatási kérések feldolgozása

Amikor egy információkéréssel, egy termék vagy szolgáltatás megrendelésével vagy egy támogatási igényrel kapcsolatban felveszi velünk a kapcsolatot (online vagy offline módon), rögzítjük a kérés teljesítéséhez, a termékhez vagy szolgáltatáshoz történő hozzáféréshez vagy a támogatás nyújtásához, valamint az Önnel való kapcsolattartáshoz szükséges adatokat. Például rögzítjük a nevét és kapcsolattartási adatait, kérésére, és a velünk történt megállapodása vonatkozó, megrendelése teljesítésével, szállításával és számlázásával kapcsolatos részleteket, amelyekbe beletartozhatnak ügyfél-elégedettségi felmérési információk. Ezeket az adatokat adminisztratív célokkal, a jogaink védelme érdekében és az Önnel való kapcsolattartáshoz őrizzük meg.

A RUMED Kft az ÁFA törvény 166. § alapján minden értékesítésről számlát bocsát ki. A számla kötelező kelléke a vevő neve és címe, ezért a vállalkozásunknál történő vásárlásnak feltétele, hogy ezeket az adatokat minden vásárláskor meg kell adni.

Amikor a nevét és kapcsolattartási adatait az ilyen kérésekkel kapcsolatos regisztráció során megadja, a regisztráció szolgálhat az Ön azonosítására a webhelyeink látogatása során

A jelenlegi és lehetséges ügyfelek, partnerek és beszállítók alkalmazottainak elérése

Jelenlegi és lehetséges ügyfeleink, partnereink és beszállítóink a velük való együttműködésünk során üzleti kapcsolattartási információkat adnak át számunkra (például az alkalmazottaik, megbízottaik, vállalkozóik, tanácsadóik és engedélyezett felhasználóik nevét, üzleti kapcsolattartási adatait, beosztását és címét) szerződéskezelési, teljesítési, termék szállítási- és szolgáltatásnyújtási támogatásnyújtási, számlázási és szolgáltatás- vagy kapcsolatkezelési célokkal.

A látogatók adatai

Rögzítjük a telephelyeinkre és helyszíneinkre látogatók adatait (név, igazolvány- és üzleti kapcsolattartási adatok), valamint biztonsági, személy- és vagyonvédelmi, illetve szabályozási okokból kamerával felügyeljük ezeket a területeket.

Marketing

Az Önről gyűjtött információk többsége az Önnel folytatott közvetlen interakciókból származik. Dönthet úgy, hogy e-mailen, telefonon vagy postai úton tájékoztatást kér a termékeinkkel vagy szolgáltatásainkkal kapcsolatban, vagy feliratkozik hírleveleinkre. A webhelyeinken tett látogatás vagy a szolgáltatásaink használata során személyre szabott információkat biztosíthatunk Önnek. A személyre szabott kommunikációt bármikor lemondhatja, ha egy e-mailt küld a következő címre: info@rumed.hu. A RUMED Kft. online adatvédelmi nyilatkozata további információkat tartalmaz.

Ahol azt jelezzük, hogy a személyes adatait kérésekkel, megrendelésekkel, tranzakciókkal vagy megállapodásokkal kapcsolatban (vagy ezek előkészítéséhez) vagy az Ön által igényelt szolgáltatások biztosításához használjuk fel, ezt azért tesszük, mert ez egy Önnel kötött megállapodásunk teljesítéséhez szükséges.

A személyes adatok megosztása

Amennyiben szükséges, az RUMED KFT. személyes adatait megoszthatja kiválasztott partnereivel, hogy segítsenek bennünket abban, hogy Önnek vagy a vállalatnak amelynek dolgozik termékeket vagy szolgáltatásokat nyújthassunk, hogy kéréseit teljesíthessük, vagy az Ön beleegyezésével. Beszállítóink és partnereink kiválasztása során azok adatkezelési folyamatait is számításba vesszük.

Tudjon róla, hogy bizonyos esetekben személyes adatokat is közölnünk kell kormányhivatalokkal hatósági eljárás keretében, bírósági rendelkezésre vagy jogi eljárások során. Emellett megoszthatjuk az Ön személyes adatait az RUMED KFT., üzleti partnerei, beszállítói, ügyfelei vagy mások jogainak vagy tulajdonának védelmében, ha megalapozottan úgy véljük, hogy az ténylegesen vagy potenciálisan kihathat az ilyen jogokra vagy tulajdonra.

Az adatok biztonsága és pontossága

Célunk, hogy megvédjük a személyes azonosításra alkalmas adatait és fenntartsuk azok pontosságát. Az RUMED KFT. megfelelő fizikai, adminisztratív és műszaki védelmet használ arra, hogy az Ön személyes adatait megvédje a jogosulatlan hozzáféréstől, használattól és közléstől. Azt is megkívánjuk, hogy szállítóink, partnereink megvédjék az ilyen adatokat a jogosulatlan hozzáféréstől, használattól és közléstől.

Az adatok megőrzési ideje

A személyes adatokat nem őrizzük meg tovább, mint amely idő az adat kezelésének a céljaihoz szükséges, beleértve az adatkezelésünk biztonságának, a szabályozási előírásoknak (pl. audit, könyvelési és törvényileg előírt megőrzési időtartamok) való megfelelést, a viták kezelését, valamint a jogi igények megalapozásához, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Hogyan léphet velünk kapcsolatba

Amennyiben a jelen adatvédelmi nyilatkozattal kapcsolatban kérdései merülnek fel, vegye fel velünk a kapcsolatot [oldalunkon](#) keresztül. Üzenetét az RUMED KFT. adatvédelmi felelősének továbbítjuk.

Az EU Általános Adatvédelmi Rendelete (GDPR) tekintetében a személyes adatok kezelője a

RUMED Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.
4400 Nyíregyháza, László út 17.

Az Ön jogai

Kérheti személyes adatai megtekintését, frissítését vagy helyesbítését. Emellett jogában áll a direkt marketing tevékenységeket is letiltani. [Az igénylési folyamat itt indítható el.](#)

Önnek az adatkezelésre vonatkozó helyi jogszabályok alapján további jogai is lehetnek. Ha például személyes adatainak feldolgozása az EU Általános Adatvédelmi Rendeletének ("GDPR") hatálya alá esik, és jogos érdekek alapján történik, adott helyzetével kapcsolatos okokból kérheti a feldolgozás beszüntetését. A GDPR hatálya alatt esetleg jogában állhat kérni továbbá személyes adatainak törlését, korlátozását vagy azoknak a hordozhatóságát.

Panasztételi jog

Amennyiben úgy véli, hogy személyes adatainak kezelése során nem a hatályos adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően jártunk el, a következő helyeken tehet panaszt:

Közvetlenül az RUMED KFT.-nél. Esetlegesen felmerülő kérdéseire igyekszünk választ adni ezen az [oldalon](#).

A személyes adatok kezelésével kapcsolatos jogsérelem vagy ilyen fennállásának közvetlen veszélye esetén Ön a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságánál (1121 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.; postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.; honlap: www.naih.hu; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; telefonszám: +36 (1) 391-1400) vizsgálatot kezdeményezhet. Továbbá, amennyiben úgy véli, hogy személyes adatait a Bayer jogellenesen kezeli, akkor választása szerint a RUMED Kft. székhelye szerint illetékes törvényszékhez vagy az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez fordulhat jogorvoslatért.

A RUMED Kft. fenntartja a jogot, hogy alkalmanként megváltoztassa a jelen Adatkezelési Tájékoztató rendelkezéseit.